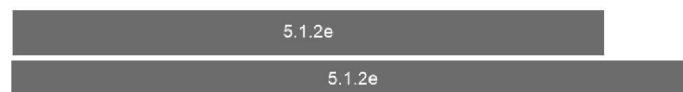


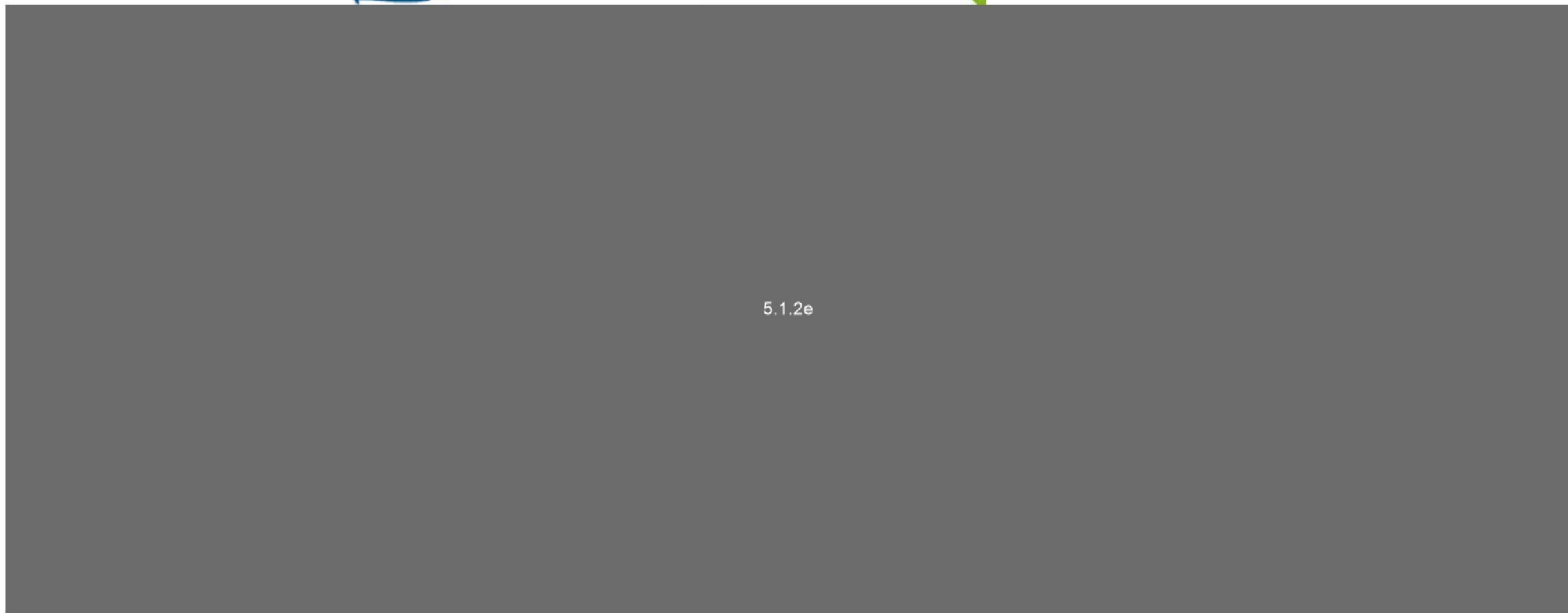
## Covid19: 'Koers houden in crisistijd'



Bezoek DG VWS

Rotterdam, 12 november 2020





5.1.2e



**MAASSTAD ZIEKENHUIS**  
een santeon ziekenhuis

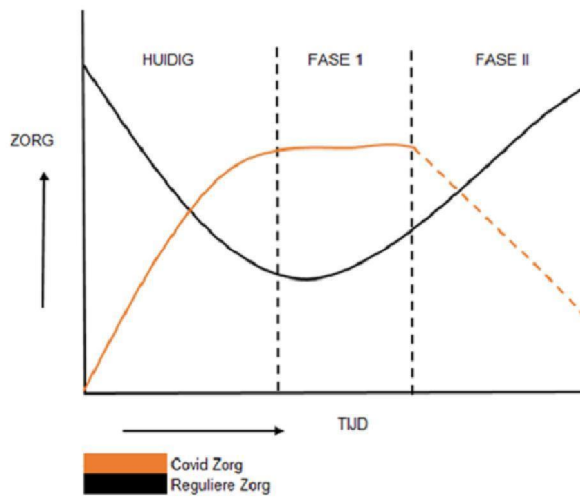
# Daar doen we het voor!

De High Five ambities van het Maastricht Ziekenhuis.

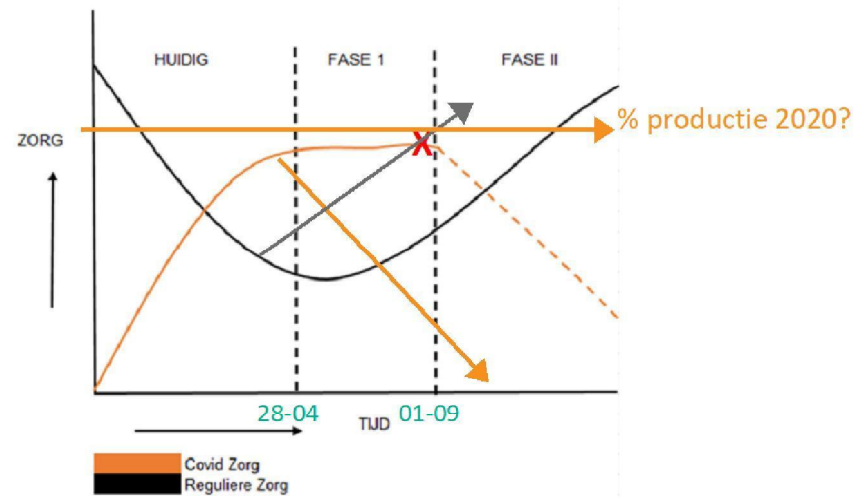
- AAN DACT VOOR AAN DACT**
- TOP KLINISCH EN ACUUT**
- KWALITEIT EN VEILIGHEID**
- NET WERK ZORG**
- FINAN CIEEL GEZOND EN INNO VATIEF**

# Fasering 1<sup>e</sup> golf: Crisis/wederopbouw/strategie

Inschatting destijds



Werkelijk verloop



# Afgelopen weken

AD ⚙️ Weer de komende dagen Achter de Schermen

**NIEUWS REGIO SPORT SHOW VIDEO FUN** 🔍

Almelo Alphen Amersfoort Amsterdam Apeldoorn Arnhem Bergen op Zoom

AD ⚙️ Weer de komende dagen Achter de Schermen

**NIEUWS REGIO SPORT SHOW VIDEO FUN** 🔍

Binnenland Buitenland Politiek Economie Bizar Wetenschap Reizen Opinie

AD ⚙️ Weer de komende dagen Achter de Schermen KI

**NIEUWS REGIO SPORT SHOW VIDEO FUN** 🔍

Almelo Alphen Amersfoort Amsterdam Apeldoorn Arnhem Bergen op Zoom Bo



▲ Een bed op de nieuwe IC-afdeling van het Maastricht Ziekenhuis in Rotterdam. © Jan de Groot

## Maasstad Ziekenhuis schaaft reguliere zorg af, beddentekort dreigt vanwege coronapatiënten

Het Maastricht Ziekenhuis gaat vanaf maandag een deel van de reguliere ziekenhuisafspraken afzeggen. Vanwege de toestroom aan covid-19-patiënten dreigt in het Rotterdamse ziekenhuis een tekort aan bedden te ontstaan.



▲ Men van Leukwin Nijssen, emeritief socio geneeskunde, staat bij een coronapatiënt. © Arjo Kooij

## Hectiek en drukte in Maastricht Ziekenhuis: ambulances staan soms in een file te wachten

**REPORTAGE** Ambulances die voor de deur wachten. Coronapatiënten die urenlang op de spoedeisende hulp liggen tot er in het ziekenhuis een bed vrij is. Op de spoedhulp merken artsen én verpleegkundigen hoe de tweede golf het Maastricht Ziekenhuis in coronahaard Rotterdam overspoelt. „De problemen zijn groot. Veel personeel is ziek. Het knelt. We zitten op het randje van wat nog kan.“



▲ Burgemeester Ahmed Aboutaleb bezoekt woensdag 4 november het Maastricht Ziekenhuis. © Arjo Kooij

## Burgemeester Aboutaleb bezoekt Maastricht Ziekenhuis en spreekt met coronapatiënten

De Rotterdamse burgemeester Ahmed Aboutaleb heeft woensdag 4 november een bezoek gebracht aan het Maastricht Ziekenhuis. Hij nam een kijkje op de afdelingen met coronapatiënten.

Eric Oosterom 04-11-20, 21:37

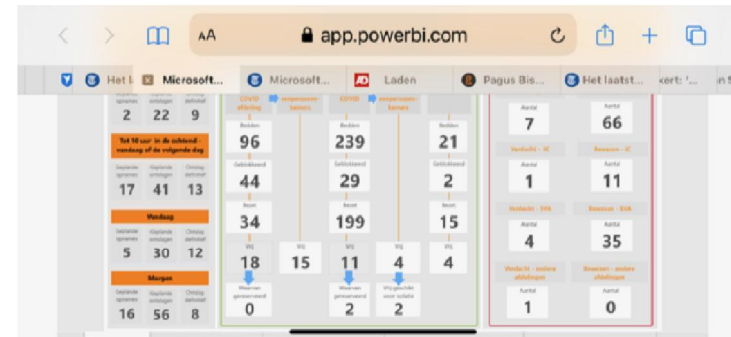
## Beeldvorming – 12 november 8.00 uur <sup>6</sup>

- Positief afdeling: 39, op de IC: 13
- Aantal verdacht: afdeling: 6 SEH: 2
- Gemiddeld 20 electieve opnames per dag = meer dan eerder afgesproken (15)
- Inmiddels 214 overplaatsingen naar andere ziekenhuizen

Actueel ziekteverzuim totaal: **8,1%**

- Verpleegkundigen: 10,7%
- Arts assistenten: 3%

Aantal medewerkers positief: 107  
(waarvan 39 deels het werk hervat)



## Capaciteit

- SEH regelmatig volledig vol en CPA-stops nodig
  - Regulier zorg 35% afgeschaald (poli's + OK)
  - Drie verpleegafd. (56-60 bedden) voor C19
  - 21 IC bedden (fase 2 van 3) / fase 3 = 27 IC bedden
  - Onderlinge samenwerking cruciaal (42 buddy's)
  - Door ziekteverzuim moeilijk om de roosters rond te krijgen (verpleegkundigen en artsen).
-

## Huidige knelpunten

- Onvoldoende focus in maatschappij
  - Landelijke cijfers anders dan regionaal beeld
  - Enorme pieken en dalen in aanbod C19 patiënten
  - C19 samen met (niet-uitstelbare) reguliere zorg
  - Overplaatsen buiten regio niet mogelijk door criteria
  - Afhankelijk van (volle) VVT-keten
  - Ziekteverzuim onder zorgpersoneel hoog
  - Onzekerheid door financiële situatie
- 

## COVID-19 regiobeeld ziekenhuizen Zuidwest-Nederland



11/11/2020

99

IC: COVID-19

8

IC: nieuw laatste 24 uur

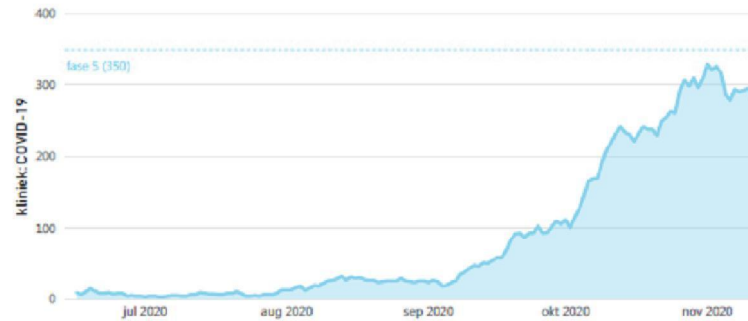
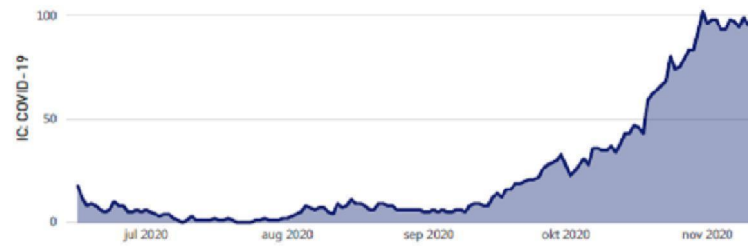
281

kliniek: COVID-19

36

kliniek: nieuw laatste 24 uur

huidig: fase 2 (187)





## Opschalingsplan kliniek – regio

10

Ziekenhuis	omvang beddenhuis	% bedden in de regio ZWN	Fase 4 (eind okt, huidige trend zet door)	Fase 5 (medio nov, rc naar 1)	Fase 6 (eind nov, rc naar 1)	Fase 7 (eind nov, huidige trend zet door)
Admiraal De Ruyter Ziekenhuis (Goes)	201	7,5%	18	26	35	46
Albert Schweitzer Ziekenhuis	270	10,0%	24	35	47	62
Beatrix Ziekenhuis	128	4,7%	11	17	22	29
Erasmus MC - kliniek	525	19,5%	47	68	92	121
Franciscus, locatie Gasthuis en Vlietland	621	23,0%	55	81	108	143
Ijsselland Ziekenhuis	190	7,0%	17	25	33	44
Ikazia Ziekenhuis	188	7,0%	17	24	33	43
Maasstad Ziekenhuis	314	11,6%	28	41	55	72
Van Weel-Bethesda, Dirksland	132	4,9%	12	17	23	30
ZorgSaam Ziekenhuis	127	4,7%	11	16	22	29
Zuidwest-Nederland	2696	100%	240	350	470	620



## Opschalingsplan IC - regio

	regulier capaciteit (eerste opschaling)	Fase 1	Fase 2	Fase 3
Admiraal De Ruyter Ziekenhuis (Goes)	12	12	13	14
Albert Schweitzer Ziekenhuis	16	16	19	22
Beatrix Ziekenhuis	6	6	6	8
Erasmus MC IC	45	56	74	104
Franciscus, locatie Gasthuis en Vlietland	15	18	18	22
Ijsselland Ziekenhuis	8	8	9	10
Ikazia Ziekenhuis	12	12	13	14
Maasstad Ziekenhuis	15	15	20	25
Van Weel-Bethesda, Dirksland	6	6	7	8
ZorgSaam Ziekenhuis	9	9	10	11
<b>Zuidwest-Nederland</b>	<b>144</b>	<b>158</b>	<b>189</b>	<b>238</b>



## Actualiteit

- Maatregelen volhouden (daling nodig)
- Werkdruk iets meer in balans...
- Sneltesten – validatie bij SEH-patiënten
- Thuismonitoring ingezet
- Doorstroom naar VVT zorgelijk
- Uitplaatsen andere ziekenhuizen moeizaam
- Toestroom reguliere zorg groot
- Coronavaccin -> medewerkers ziekenhuizen


12



**Coronapatiënt Maastricht kan dankzij app eerder naar huis: 'Bed vrij voor de volgende'**

Het Rotterdamse Maastricht Ziekenhuis heeft 46 coronapatiënten eerder naar huis gestuurd, met dank aan een speciale app. Hiermee kunnen verpleegkundigen en artsen de gezondheid op afstand in de gaten houden. Het grote voordeel: hun bed is vrij om een nieuwe coronapatiënt op te vangen. Het Maastricht noemt de aanpak 'een succes'.

## Conclusie / lessons learned

- Duidelijke crisisorganisatie (inclusief mandaat)
  - Juiste persoon op juiste plek (CBT/OMT/MBT)
  - Heldere en snelle besluitvorming
  - Biedt perspectief (fase 0-1-2)
  - Communicatie is cruciaal
  - Zichtbaar zijn aan het front
  - Vergeet de ondersteuning en thuiswerkers niet
  - Never waste a good crisis (innovaties in fase 2)
- 



# Afsluiting crisis: WAARDERING



De binnentuin van het Maasstad Ziekenhuis in Rotterdam-Zuid is een groot glazen kunstwerk in wording rijker. Het is een cadeauje van de directie van het ziekenhuis, als dank voor de inzet tijdens de coronacrisis. Het werk is oas écht af als alle drieduizend medewerkers hun

